

Regulamin wnoszenia opłat za przeprowadzenie rekrutacji na studia prowadzone w Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie oraz opłaty za wydanie elektronicznej legitymacji studenckiej z wykorzystaniem płatności elektronicznych

§ 1. Przedmiot regulacji

Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania przez Kandydatów płatności elektronicznych za postępowanie związane z przyjęciem na studia prowadzone w Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie oraz opłaty za elektroniczną legitymację studencką za pośrednictwem systemu e- Rekrutacja dostępnego pod adresem: www.rekrutacja.cr.agh.edu.pl

§ 2. Definicje

Ilekoć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

1. **AGH**– rozumie się przez to Akademię Górniczo-Hutniczą im. Stanisława Staszica w Krakowie z siedzibą przy al. Mickiewicza 30, 30-059 Kraków, posiadającą osobowość prawną na podstawie art. 9 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz.U. z 2024 r. poz.1571 t.j.), NIP 675 000 19 23, REGON 000001577;
2. **Systemie e-Rekrutacja**– rozumie się przez to elektroniczny system obsługi rekrutacji dostępny poprzez domenę internetową www.rekrutacja.cr.agh.edu.pl;
3. **Kandydacie**– rozumie się przez to osobę fizyczną, posiadającą co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji w Systemie e-Rekrutacja w celu rekrutacji na studia w AGH;
4. **Regulaminie**– rozumie się przez to niniejszy Regulamin, dostępny pod adresem www.rekrutacja.agh.edu.pl;
5. **Adresie elektronicznym**– rozumie się przez to aktywne konto e-mail podane przez Kandydata w czasie rejestracji w systemie e-Rekrutacja albo w przypadku dokonywania płatności przez osobę trzecią wskazany przez nią adres e-mail;
6. **Opłacie rekrutacyjnej**– rozumie się przez to opłatę za postępowanie związane z przyjęciem na studia;
7. **Opłacie za ELS**– rozumie się przez to opłatę za wydanie elektronicznej legitymacji studenckiej (ELS);
8. **Rozporządzeniu** – rozumie się przez to Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (Dz.U. z 2023 r. poz. 2787 t.j.)
9. **Zarządzenia w sprawie szczegółowych zasad organizacji rekrutacji** – rozumie się zarządzenie Rektora Akademii Górniczo-Hutniczej im. Stanisława Staszica w Krakowie w sprawie *szczególonych zasad organizacji rekrutacji kandydatów posiadających obywatelstwo polskie na pierwszy rok studiów oraz wysokości opłat za postępowanie związane z przyjęciem na studia* oraz zarządzenie Rektora Akademii Górniczo-Hutniczej im. Stanisława Staszica w Krakowie w sprawie *szczególonych zasad organizacji rekrutacji kandydatów niebędących obywatelami polskimi na pierwszy rok studiów pierwszego i drugiego stopnia rozpoczynających cykl kształcenia oraz wysokości opłat za postępowanie związane z przyjęciem na studia*, wydane odpowiednio w rekrutacji na dany rok akademicki.

§ 3. Opłata za postępowanie związane z przyjęciem na studia oraz opłata za ELS

1. Kandydat jest zobowiązany dokonać Opłaty rekrutacyjnej oraz Opłaty za ELS, zgodnie z zasadami i w terminach określonych w Zarządzeniach w sprawie szczegółowych zasad organizacji rekrutacji przyjętych na dany rok akademicki.
2. Wysokość Opłaty rekrutacyjnej określa § 38 Rozporządzenia. Szczegóły dotyczące wysokości opłaty rekrutacyjnej na studia stacjonarne i niestacjonarne, pierwszego i drugiego stopnia, w zależności od liczby składanych deklaracji, regulują Zarządzenia w sprawie szczegółowych zasad organizacji rekrutacji.

3. Wysokość Opłaty za ELS określa § 36 ust. 1 pkt 3 Rozporządzenie.

§ 4. Płatności

1. AGH oferuje możliwość dokonania Opłaty Rekrutacyjnej oraz Opłaty za ELS z wykorzystaniem płatności elektronicznych za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych realizowanego przez PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068, występująca pod nazwą handlową: Przelewy24.pl.
2. Dostępne dla Kandydatów formy płatności to:
 - 1) karty płatnicze: VISA, VISA Mobile, Mastercard, Google Pay, Apple Pay, Visa Mobile;
 - 2) Przelewy online
 - 3) BLIK
 - 4) PayPal
3. AGH lub Przelewy24 poinformuje Kandydata o zaksięgowaniu środków na koncie.

§ 5. Reklamacje

1. Reklamacje Kandydatów lub potencjalnych Kandydatów dotyczące płatności elektronicznych rozpatrują AGH lub Przelewy24.
2. Kandydat może zgłosić reklamację dotyczącą płatności elektronicznych AGH na adres mailowy: rekrutacja@agh.edu.pl lub adres korespondencyjny:
Akademia Górniczo-Hutnicza im. Stanisława Staszica w Krakowie
al. A. Mickiewicza 30
30-059 Kraków
bud. U2 (Centrum Rekrutacji AGH), pok. 101
w terminie 14 dni od wystąpienia nieprawidłowości.
3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Kandydata, adres do korespondencji albo adres e-mail oraz szczegółowe okoliczności stanowiące powód złożenia reklamacji.
4. AGH rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. W przypadku wystąpienia konieczności przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, AGH zastrzega sobie prawo przedłużenia terminu do rozpatrzenia reklamacji na okres nie dłuższy niż kolejne 14 dni, pod warunkiem poinformowania kandydata o powodzie przedłużenia terminu.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Kandydat zostanie powiadomiony zgodnie z formą, w jakiej reklamacja została złożona przez Kandydata tj. mailowo lub przesyłką listowną na wskazany adres korespondencyjny.
6. Szczegółowe informacje dotyczące wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Przelewy24 są dostępne na stronie internetowej Przelewy24 <https://www.przelewy24.pl/reklamacje>.
7. Kandydat zobowiązany jest zgłosić reklamację w ciągu 14 dni od momentu, w którym nieprawidłowość dotyczącą nieautoryzowanej, niezrealizowanej lub nienależycie zrealizowanej płatności elektronicznej zauważył lub mógł z łatwością zauważyć.
8. Reklamacja dotycząca stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych płatności elektronicznych powinna zawierać co najmniej: numer płatności, kwotę płatności, tytuł płatności, nazwisko i imię właściciela konta bankowego (karty płatniczej), datę płatności a także, o ile są znane reklamującemu - nazwę banku i konto, z którego skierowana została płatność Uczestnika (w przypadku płatności kartą płatniczą - nazwa karty lub dane innego dostawcy Uczestnika; w przypadku płatności SMS-em - numer telefonu, lub dane innego dostawcy Uczestnika), adres email, który został podany w zleceniu płatniczym, a także powód reklamacji, określenie podmiotów uczestniczących w transakcji oraz szczegółowy opis zdarzenia reklamacyjnego.

§ 6. Zwrot opłaty

1. Kandydat ma prawo złożyć wniosek o zwrot Opłaty rekrutacyjnej i Opłaty za ELS zgodnie z zasadami oraz w terminach określonych w Zarządzeniach.
2. Wniosek o zwrot opłaty Kandydat ma obowiązek złożyć elektronicznie za pośrednictwem dedykowanego modułu do składania wniosków o zwrot opłaty dostępnego w systemie e- Rekrutacja. Wnioski są rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty złożenia wniosku.
3. W razie wystąpienia okoliczności uzasadniających zwrot opłaty określonych w Zarządzeniach, AGH zwróci Kandydatowi kwotę na wskazany rachunek bankowy. W przypadku płatności kartą płatniczą zwrot środków zostanie wykonany bezpośrednio na rachunek karty Kandydata, z której dokonano płatności.
4. Zwrot opłaty nastąpi w ciągu 30 dni od daty pozytywnego rozpatrzenia wniosku o zwrot.

§ 7. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych osób korzystających z usługi płatności elektronicznych za Opłatę rekrutacyjną i Opłatę za ELS jest AGH.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi płatności elektronicznych z poszanowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych). Szczegółowa informacja o przetwarzaniu danych osobowych dostępna jest pod adresem: www.agh.edu.pl/ochrona-danych-osobowych/informacja-administratora-o-przetwarzaniu-danych-osobowych
3. W celu realizacji płatności za postępowanie związane z przyjęciem na studia oraz wydanie elektronicznej legitymacji studenta niezbędne jest podanie przez Kandydata następujących danych osobowych: imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz Adres elektroniczny.
4. W celu realizacji usługi płatności elektronicznych dane osobowe, w zakresie Adresu elektronicznego, zostaną udostępnione podmiotowi, za pośrednictwem którego AGH realizuje płatności elektroniczne, t.j. Przelewy24.
5. W przypadku płatności kartą płatniczą zakres danych udostępnianych Przelewy24 obejmuje: imię i nazwisko Kandydata, adres zamieszkania oraz Adres elektroniczny.
6. Z chwilą przekazania danych osobowych określonych w ust. 4 i 5 w celach związanych ze świadczeniem usług płatniczych, administratorem tych danych są Przelewy24. Zasady przetwarzania danych osobowych Kandydatów są dostępne w klauzuli informacyjnej dostępnej pod adresem: www.przelewy24.pl/obowiazekinformacyjny-rodo-platecny.

§ 8. Zmiana Regulaminu

1. AGH może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów, w szczególności prawnych lub technicznych.
2. Kandydat zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu i przyczynie takiej zmiany w komunikacie wyświetlanym na stronie głównej rekrutacji w AGH przez 14 dni przed jego wejściem w życie.
3. W przypadku dokonywania płatności elektronicznej Kandydat akceptuje lub odmawia akceptacji postanowień zmienionego Regulaminu.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2025.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności:
 - 1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.);
 - 2) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.);

3) ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz.1781).